



Ministre de l'Intérieur
Secrétariat Police Intégrée

Police

Rue Fritz Toussaint 8
1050 Bruxelles
Tel 02 554 43 16
Fax 02 554 43 56

ssgpi.helpdesk@police.be

NOTE DE SERVICE

Numéro d'émission SSGPI-ID217771-2010
Date d'émission 15-02-2010
Degré de classification PUBLIC

Destinataires A toutes les zones de police de la police locale
A toutes les directions de la police fédérale

Chargé de dossier Contactcenter SSGPI – 02 55 44 316

OBJET Réorganisation du secrétariat de la police intégrée, structurée à deux niveaux (SSGPI)

Avec l'implémentation du nouveau moteur salarial, qui est consultable et alimentable par les 197 employeurs, le SSGPI souhaite se repositionner comme étant un service qui prend en compte les besoins et les attentes de ses clients et collaborateurs et qui en tient compte lors de l'organisation de ses services.

La réorganisation offrira différents avantages à nos clients, à savoir un point de contact unique pour les employeurs en ce qui concerne le traitement intégral des dossiers de traitement des clients, une relation de collaboration plus directe avec le client,...

La réorganisation se fera en différentes étapes. La première étape (15-03-2010) consiste en la fusion des dossiers "CALog" et "opérationnel".

Ci-dessous, vous trouverez un aperçu des changements, tels qu'ils seront appliqués à partir du 15-03-2010.

1. Création des satellites

Les satellites sont responsables du traitement complet des dossiers des zones de police et de la police fédérale, indépendamment du choix de l'offre de services (base, light, full).

Avec le SSGPI, les satellites constituent le point de contact principal des zones de police et de la police fédérale. Il est important de mentionner que les membres du personnel doivent contacter leur service du personnel et que ce sont **uniquement** les services du personnel qui peuvent prendre contact avec le SSGPI.

Il y aura 6 satellites:

Satellite Nord	ZP 5345 – ZP 5402 ZP 5411 – ZP 5412
Satellite Est	ZP 5277 – ZP 5302
Satellite Sud	ZP 5267 – ZP 5276 ZP 5303 – ZP 5338
Satellite Ouest	ZP 5403 – ZP 5410 ZP 5413 – ZP 5462
Satellite Centre	ZP 5339 – ZP 5344
Satellite Fédéral	Ops CALog

Les bureaux du BAI et du CTX existent encore, mais à terme, ils seront intégrés dans les satellites.

2. Création d'un centre de coordination

Le centre de coordination consiste en deux "cellules":

- cellule 'ICT': exécution de la fonction ICT et de la fonction de rapportage;
- cellule 'Support': responsable de l'exécution des fonctions 'connaissance et expertise' (le suivi de la législation pertinente), 'communication', 'allocations familiales', 'finances', 'secrétariat', 'personnel', 'comptabilité' et 'DMFA'.

Le centre de coordination n'a pas de contact direct avec les employeurs. Il a pour but de fournir une assistance optimale dans le traitement des dossiers au sens le plus large.

3. Comment joindre le SSGPI?

- a) Par téléphone (02/554.43.16)

Le contact center du SSGPI reste accessible jusqu'au 12-03-2010 inclus (de 8h30 à 12h30).

A partir du lundi 15 mars 2010, le contact center du SSGPI sera remplacé par un système de routage automatique des appels au bureau concerné.

Le point de contact unique (02/554.43.16) ne change pas. Lorsque vous contacterez le SSGPI, vous entendrez le message suivant, après lequel vous serez automatiquement transféré vers le bureau de votre choix:

*Welkom bij het SSGPI
Bienvenue au SSGPI*

*Om verder te gaan in het Nederlands, druk op 1
Pour continuer en Français, appuyez sur 2*

*Pour le satellite Centre, appuyez sur 1
Pour le satellite Est, appuyez sur 2
Pour le satellite Sud, appuyez sur 3
Pour le satellite Fédérale CALog, appuyez sur 4
Pour le satellite Fédérale Ops, appuyez sur 5
Pour le Contentieux, appuyez sur 6
Pour le BAI, appuyez sur 7*

Pour savoir à quel satellite vous devez vous adresser, nous vous renvoyons au schéma repris sous le point 1.

- b) Via e-mail et/ou fax

Bureau/Satellite	E-mail	Teamware	FAX
Satellite Nord	sat.noord@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.NOORD	02/642.66.48
Satellite Ouest	sat.west@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.WEST	02/642.78.59
Satellite Centre	sat.bru@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.BRU	02/642.66.14
Satellite Est	sat.est@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.EST	02/554.43.59
Satellite Sud	sat.sud@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.SUD	02/642.67.94
Satellite Fédérale	sat.fed@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.FED	02/554.43.43
BAI	bai@ssgpi.be	_SSGPI/BAI	/
Rôles, reset passwords pour accès internet et Portal	themis-security@ssgpi.be	_SSGPI/THEMIS-SECURITY	/
Contentieux	ctx@ssgpi.be	_SSGPI/CTX	02/554.43.25
Secrétariat	srt@ssgpi.be	_SSGPI/SRT	/
Directeur	dir@ssgpi.be	/	/
Webmaster	webmaster@ssgpi.be	/	/

- c) Adresse et situation

Ici, il n'y a pas de changement:

Poste: SSGPI
Rue Fritz Toussaint 8
1050 Bruxelles

Situation: Jardins de la Couronne
Avenue de la Couronne 145C
1050 Bruxelles

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

'A été signé'

Robert ELSEN
Directeur-chef de service f.f.

-----XXXXX-----