



Politie

Minister van Binnenlandse Zaken

Secretariaat van de Geïntegreerde Politie (SSGPI)

Fritz Toussaintstr. 8
1050 Brussel
Tel 02 554 43 16
Fax 02 554 43 56
ssgpi.helpdesk@police.be

DIENSTNOTA
Uitgiftenummer SSGPI-ID217771-2010
Uitgiftedatum 15-02-2010
Classificatiegraad PUBLIEK

Geadresseerden Aan alle politiezones van de lokale politie
Aan alle directies van de federale politie

Dossierbeheerder Contactcenter SSGPI – 02 55 44 316

ONDERWERP Reorganisatie van het secretariaat van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus (SSGPI)

Met de implementatie van de nieuwe loonmotor, die decentraal consulteerbaar en voedbaar is door de 197 werkgevers, wil het SSGPI zich herpositioneren als een dienst die de behoeften en de verwachtingen van zowel haar klanten als haar medewerkers kent en hier ook rekening mee wil houden bij de organisatie van haar diensten.

De reorganisatie zal verschillende voordelen bieden aan onze klanten. Denken we hierbij aan een uniek contactpunt voor de werkgevers voor de integrale behandeling van de weddedossiers van de klanten, een nauwere samenwerkingsrelatie met de klant,

De reorganisatie zal plaatsvinden in verschillende fases. De eerste fase (15-03-2010) bestaat uit de fusie van de dossiers van de "CALog'ers" en de "operationelen".

Hierbij kan u een overzicht terugvinden van de wijzigingen, zoals deze zullen doorgevoerd worden met ingang van 15-03-2010.

1. Oprichting van de satellieten

De satellieten staan in voor de volledige dossierbehandeling van alle dossiers van de zones en de federale politie, ongeacht het gekozen dienstverleningspakket (base, light, full).

De satellieten fungeren als voornaamste contactpunt van de zones en de federale politie met het SSGPI. Het is hierbij belangrijk om te vermelden dat de personeelsleden contact dienen op te nemen met hun personeelsdienst en dat **enkel** de personeelsdiensten de satellieten mogen contacteren.

Er worden 6 satellieten opgericht:

Satelliet Noord	PZ 5345 – PZ 5402 PZ 5411 - PZ 5412
Satelliet Oost	PZ 5277 – PZ 5302
Satelliet Zuid	PZ 5267 – PZ 5276 PZ 5303 – PZ 5338
Satelliet West	PZ 5403 – PZ 5410 PZ 5413 – PZ 5462
Satelliet Centrum	PZ 5339 – PZ 5344
Satelliet Federaal	Ops CALog

De bureaus BAI en CTX blijven voorlopig apart bestaan, maar zullen op termijn opgenomen worden binnen de satellieten.

2. Oprichting van een coördinatiecentrum

Het coördinatiecentrum wordt ingedeeld in twee "cellen":

- cel 'ICT': uitvoering van de ICT-functie en de rapporteringsfunctie;
- cel 'Support': verantwoordelijk voor de uitvoering van de functies 'kennis en expertise' (opvolgen van relevante wetgeving), 'communicatie', 'kinderbijslag', 'Financiën', 'secretariaat', 'personeel', 'boekhouding' en 'DMFA'.

Het coördinatiecentrum heeft geen rechtstreeks contact met de werkgevers. Het heeft wel tot doel te voorzien in een optimale ondersteuning van de dossierbehandeling in de meest brede zin van het woord.

3. Bereikbaarheid van het SSGPI

a) Telefonisch (02/554.43.16)

Het contactcenter van het SSGPI blijft geopend tot en met 12-03-2010 (van 8u30 tot 12u30).

Vanaf maandag 15 maart 2010, zal het contact center van het SSGPI vervangen worden door een systeem van automatische routing van de oproepen naar het betrokken bureau.

Het unieke inbelpunt (02/554.43.16) blijft ongewijzigd. Indien men het SSGPI contacteert, zal men de volgende boodschap horen, waarna de beller, nadat hij zijn keuze heeft gemaakt, automatisch wordt doorverbonden met het bureau van zijn keuze.

*Welkom bij het SSGPI
Bienvenue au SSGPI*

*Om verder te gaan in het Nederlands, druk op 1
Pour continuer en Français, appuyez sur 2*

*Voor satelliet Noord, druk op 1
Voor satelliet West, druk op 2
Voor satelliet Centrum, druk op 3
Voor satelliet Federaal CALog, druk op 4
Voor satelliet Federaal Ops, druk op 5
Voor de Contentieux, druk op 6
Voor de BAI, druk op 7*

Om te weten bij welke satelliet de beller terecht kan met zijn vraag, verwijzen wij naar het schema dat hernomen wordt onder punt 1.

b) Via e-mail en/of fax

Bureau/Satelliet	E-mail	Teamware	FAX
Satelliet Noord	sat.noord@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.NOORD	02/642.66.48
Satelliet West	sat.west@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.WEST	02/642.78.59
Satelliet Centrum	sat.bru@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.BRU	02/642.66.14
Satelliet Oost	sat.est@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.EST	02/554.43.59
Satelliet Zuid	sat.sud@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.SUD	02/642.67.94
Satelliet Federaal	sat.fed@ssgpi.be	_SSGPI/SAT.FED	02/554.43.43
BAI	bai@ssgpi.be	_SSGPI/BAI	/
Rollen, reset paswoorden voor toegang internet/Portal	themis-security@ssgpi.be	_SSGPI/THEMIS-SECURITY	/
Contentieux	ctx@ssgpi.be	_SSGPI/CTX	02/554.43.25
Secretariaat	srt@ssgpi.be	_SSGPI/SRT	/
Directeur	dir@ssgpi.be	/	/
Webmaster	webmaster@ssgpi.be	/	/

c) Postadres en ligging

Dit blijft ongewijzigd:

Postadres: SSGPI
Fritz Toussaintstraat 8
1050 Brussel

Ligging: Kroontuinen
Kroonlaan 145C
1050 Brussel

Hoogachtend,

'werd getekend'

Robert ELSEN
Waarnemend directeur – diensthoofd SSGPI

-----XXXXX-----