



Kennismakingsfiche Pilotzones

Pilootproject kort

Context: Project loonmotor GPI

- Implementatie van een centrale loonmotor, ter vervanging van de loonmotor CDVU;
- Loonmotor die centraal geïmplementeerd wordt, maar decentraal consulteerbaar en voedbaar is;
- Loonmotor die maximaal tegemoetkomt aan de behoeften van de lokale politie (cfr verkennende gesprekken met bepaalde politiezones, attributenbevraging politiezones en overleg met projectleiding loonmotor en Vaste Commissie Lokale Politie – subcommissie loonmotor GPI);

Werken met pilootpolitiezones

- Nabootsen van de realiteit ('doen alsof we live draaien');
- Foutenlast minimaliseren bij werkelijke implementatie;
- Inschatten van de impact van de decentrale werking (capaciteit, competenties, hard- en software, mogelijkheden en beperkingen, ...);
- Feedback omtrent initiatieven en ideeën, ontstaan vanuit het werkveld (hoe de kwaliteit bevorderen, hoe de samenwerking bevorderen, hoe ondersteuning realiseren, ...);
- Erkenning van de 197 werkgevers als autonome entiteiten met eigen behoeften en streven naar een aanpak op maat;

Return

- Kwaliteitsvolle dienstverlening op maat, met respect voor de lokale/federale autonomie;
- Transparante werking;
- Administratieve vereenvoudiging;
- Verplaatsen van de beslissingsbevoegdheid/uitvoeringsbevoegdheid dichterbij de plaats van de impact;
- Sneller kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen;
- Opgeleide personeelsleden;

Deelname

- Er wordt gestart met 12 pilootpolitiezones (gradueel uit te breiden naar het geheel van politiezones en de federale politie);
- In september wordt deze groep uitgebreid met een 40-tal bijkomende zones;
- Het traject met de pilootzones loopt tot december 2009.

Voordelen

- Intensieve begeleiding door het SSGPI ;
- Eigen maken van het systeem voor de werkelijke live - beperking van de risico's;
- Regelmatige terugkoppeling met collega-pilootPZ – delen van best practises;



Implementatie van een centrale loonmotor, die decentraal consulteerbaar en voedbaar is

Het SSGPI legt de laatste hand aan de implementatie van een centrale loonmotor die decentraal geconsulteerd en gevoed kan worden.

Het SSGPI wenst voor de effectieve GO LIVE (voorzien op 01-01-2010) de decentrale component van het weddesysteem in al zijn functionaliteiten uittesten. Dit betekent, in samenwerking met piloten:

- een inschatting maken van de impact van een decentrale werking voor de toekomstige centrale en decentrale gebruikers;
- definiëren en finaliseren van de verschillende types van decentrale werking, aan de hand van het omschrijven van dienstenpakketten;
- testen van de invoermogelijkheden;
- testen van de connectiviteit via portal en internet (consultatie en invoer);
- controleren van de kwaliteit van de datagegevens;
- vergelijken van de resultaatgegevens van de parallele runs;
- uitwerken en testen van de mogelijke rollen en beveiliging;
- interpreteren van en omgaan met de geleverde outputinformatie (loonfiches, bestanden, aangiften, ...), desgevallend in samenwerking met de softwarehuizen;

De implementatie en roll out van de loonmotor zullen in eerste instantie dus gebeuren voor een beperkt aantal dossiers in een omgeving waar men een reële loonberekingscyclus kan simuleren.

1. Decentralisatie

1.1 Uitgangspunt

De ontwikkeling van een decentraal te consulteren en te voeden loonmotor is gegroeid vanuit de wetenschap dat:

- het SSGPI niet onafhankelijk van de 196 politiezones haar werkzaamheden kan uitvoeren;
- bepaalde (ondersteunende) taken op elke plaats, binnen een bepaald netwerk kunnen worden uitgevoerd;
- een verdeling van het werkvolume aanleiding kan geven tot een verhoging van de produktiviteit en de kwaliteit;
- er een maximale bereikbaarheid noodzakelijk is tussen de personeelsleden van het SSGPI en de politiezones.

1.2 Definitie

Decentraal werken binnen het project loonmotor betekent een gedecentraliseerde verwerking van de inputs en de outputs van de verloningsfunctie bij de 196 politiezones, evenals consultatie van de gegevens rechtstreeks in de centrale loonmotor.

Het is aan de politiezone om te bepalen voor welke taken zij zelf wenst in te staan en welke taken door het SSGPI dienen uitgevoerd te worden. Dit vertaalt zich in de samenstelling van dienstenpakketten.



1.3 Mogelijke voordelen

Een decentrale toepassing biedt voordelen op vlak van:

- de 'bereikbaarheid' van het SSGPI: door de mogelijkheid om de loonmotor decentraal te consulteren; komt het SSGPI 'dichter' bij haar klanten te staan : de gegevens worden op een transparante manier ter beschikking gesteld. De mogelijkheid om gegevens decentraal in te voeren draagt bij tot het realiseren van een grotere inspraak van de respectieve werkgevers;
- flexibiliteit - sneller kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen: de loonmotor themis laat een gegevensoverdracht toe in 2 richtingen – zo is de kans het grootst dat de informatie correct en up to date is;
- autonomie en responsabilisering: het zelf invoeren en beheren van de gegevens wordt een gedeelde verantwoordelijkheid; hierdoor krijgen alle actoren een belangrijke rol toebedeeld op vlak van kwaliteitscontrole of verificatie.

1.4 Voorwaarden

Decentraal werken heeft maar kans op slagen als er minimaal aan de volgende voorwaarden in voldaan:

- een duidelijke taak- en functieomschrijving van de betrokken partijen (definitie van bevoegdheden, definitie van rollen, definitie van de noodzakelijke competenties);
- een adequate opleiding van de toekomstige gebruikers (afgestemd op het type van decentraal model waarmee men wenst te werken en voldoende praktijkgericht);
- connectiviteit (alle medewerkers moeten op een passende wijze en vanaf hun eigen werkplek toegang hebben tot de loonmotor themis);
- het beheer en bescherming van kennis en ervaring.

2. Aanpak

Begin januari 2009 werd een lijst van mogelijke pilootpolitiezones samengesteld in samenwerking met het SAT Binnenlandse Zaken en de Vaste Commissie Lokale Politie.

De selectie van zones werd gemaakt op basis van een aantal criteria: taalstelsel, grootte van de zone, softwarehuis waarmee samengewerkt wordt.

In de loop van februari (maart) 2009 werd er een eerste keer formeel contact genomen met de pilootzones. Het SSGPI plande een eerste bezoek bij de pilootzones met de bedoeling:

- meer duidelijkheid te verschaffen over het project en de wederzijdse verwachtingen in kaart te brengen;
- te peilen naar de bereidheid om effectief als pilootzone mee te stappen in het project.

Kort daarop volgde een tweede gesprek waarbij:

- de definitieve keuze gemaakt werd om al dan niet in te stappen in het project als pilootzone;
- een keuze werd gemaakt van het type decentraal model waarmee met tijdens de pilootperiode wenst te werken.

Tijdens de informatiesessies loonmotor GPI van maart 2009 peilde het SSGPI naar eventuele bijkomende kandidaat-pilootzones. Naar aanleiding van deze oproep, hebben 41 zones zich gemanifesteerd om nog voor de eigenlijke go live op 1 januari 2010, mee in te stappen in dit project.

Alle zones werden uitgenodigd op de informatiesessies van 13, 14, 17 en 18 augustus.



3. Beschrijving van het traject

3.1 Vorming

De loonmotor bestaat uit 2 delen:

- Elvire, dit is de eigenlijke loonmotor, en
- Peoplesoft, dit is het programma dat de berekeningsresultaten zichtbaar maakt voor de eindgebruikers.

De eindgebruikers van de loonmotor zullen aan de slag gaan in de Peoplesoftomgeving. De samenwerking met de pilootzones zal dan ook starten met een basisopleiding Peoplesoft.

De opleiding wordt stelselmatig uitgewerkt, gaande van een toelichting bij de opzet en implementatie van de loonmotor tot een loutere lezing en interpretatie van gegevens, tot de eigenlijke invoer van gegevens.

Er zullen ook specifieke opleidingssessies georganiseerd worden, afhankelijk van de doelgroep en het type decentraal model dat men wenst te gebruiken: sessies rond outputgegevens (schuldbrieven, loonfiches, outputbestanden van de loonruns, fiscale en sociale aangiften, ...), opleiding begrotingsmodule, opleiding verwerking formulieren 021,

De opleidingssessies zullen doorgaan in de gebouwen van het SSGPI en worden gegeven door PS-specialisten of medewerkers van het SSGPI.

3.2 Aan de slag in peoplesoft

Na het volgen van de opleiding is het de bedoeling dat de pilootpolitiezones daadwerkelijk aan de slag gaan.

De piloten zullen hun theoretische kennis in eerste instantie kunnen toepassen in de trainingsomgeving van de loonmotor. Er zal hen gevraagd worden om fictieve dossiers aan te maken, waarop vervolgens een aantal incidenten kunnen worden toegepast.

In een volgende fase krijgen de piloten toegang tot de eigenlijke loonmotor (uiteraard zal de toegang beperkt zijn tot de personeelsdossiers van de zones, waar zij zelf deel van uitmaken). Deze omgeving noemt de productie-omgeving.

Alle zones zullen starten in het base-model. Op die manier kunnen ze een eerste keer navigeren doorheen de schermen, zonder aanpassingen aan te brengen aan de basisgegevens voor de loonberekening.

In een volgende fase (en afhankelijk van het type decentraal model waarvoor de zone gekozen heeft), zullen de eindgebruikers aan de slag kunnen gaan met de wijzigingen die dienen uitgevoerd te worden voor die bepaalde weddecyclus. De invoer zal steeds door het SSGPI geverifieerd worden. (light-model)

De zones die voor het full-model gekozen hebben, kunnen nadien nog een stapje verder gaan en ook de eigen input gaan verifiëren.

3.3 Onderteuning door het SSGPI

De pilootzones zullen tijdens dit traject beroep kunnen doen op een contactpersoon die nominatief per zone zal worden bepaald. Tijdens de pilootperiode zullen de pilootpolitiezones op een rechtstreekse manier contact kunnen hebben met deze contactpersonen.



3.4 Maatwerk – Definiëring van de dienstenpakketten

Op het moment dat de pilootzones instappen in het project, bevindt het project zich nog in een ‘pilotfase’, wat betekent dat het SSGPI, in samenwerking met de piloten, een methodiek op punt wenst te stellen voor de toekomstige gebruikers van de loonmotor GPI.

Er is dus ruimte om te werken op maat van de verschillende politiezones. Afhankelijk van de specifieke behoeften of verwachtingen van de piloot, kan er een bepaald concept uitgewerkt worden.

Doel van deze fase is dan ook om zoveel mogelijk ervaring op te doen in samenwerking met de divers georganiseerde pilootzones. Tegen het eind van de pilotfase, zou dit moeten resulteren in ‘kant-en-klare’ methodieken die door de andere politiezones kunnen overgenomen worden.

De methodieken zullen vastgelegd worden in SLA’s (overeenkomsten die afgesloten worden tussen het SSGPI en de werkgever bij de GO LIVE).